

Instinto Deportivo es una empresa dedicada a la *Dirección y Gestión de Servicios Deportivos*. Nuestra principal actividad es la dirección y gestión integral de *Centros Deportivos* y todo tipo de actividades para entidades, públicas o privadas, que quieran delegar la explotación y mantenimiento de sus instalaciones deportivas a una empresa especializada en el sector.

Instinto Deportivo está comprometida con la calidad de las actividades que realizamos para garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes y respeto por el medio ambiente y la sostenibilidad.

Instinto Deportivo dispone de un *Sistema de Gestión de Calidad* basado en las normas *UNE-EN-ISO 9001:2015* y *UNE-EN-ISO 14001:2015*. La *Dirección de Instinto Deportivo* se compromete a cumplir y comunicar los siguientes valores y compromisos:

1. Fomentar procesos internos y un código de buenas prácticas para atender profesionalmente los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente.
2. Las actividades se realizan mediante equipos de trabajo con la máxima cualificación. Se asignan funciones y responsabilidades al personal y los medios técnicos y económicos necesarios para el desarrollo eficaz de su trabajo.
3. Impulsar una cultura en la organización que permita anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, con el objetivo de superar sus expectativas.
4. Actualizamos continuamente nuestros procesos para incrementar la calidad del servicio que desarrollamos y mejorar nuestros métodos de actuación.
5. Desarrollar nuestras actividades con respeto al medio ambiente, mediante el uso sostenible de recursos para contribuir a la protección ambiental, desarrollo sostenible y prevención de la contaminación.

La calidad y gestión ambiental es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de *Instinto Deportivo* y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental*.

La *Dirección* se compromete a disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental*. Esta política de la calidad y ambiental es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.



La Dirección de *Instinto Deportivo*,
Veinticuatro de octubre de 2018.

